

一种同侪引导的翻转课堂实施模式

——以高职酒店英语教学为例

俞 圆

(宁波城市职业技术学院 浙江 宁波 315211)

摘要:针对高职酒店英语教学,在结合翻转课堂和同侪引领的分组学习方法的基础上提出一种同侪引导的翻转课堂(Peer-led Flipped Classroom, PFC)实施模式。本文以某职业技术学院高职酒店英语课程为例,从设计思路、教学角色、教学手段和教学步骤四个方面阐述了PFC的具体实施方法,并据此对PFC的特征进行了剖析,指出了PFC以同侪引导为出发点,在课堂内外和线上线下与同侪进行社会互动、协商进而构建自身知识和技能的教学模式,不仅可促进学生专业英语水平的成长,亦可促进学生酒店专业知识和专业技能的自我构建。

关键词: 高等职业教育;酒店英语;翻转课堂;同侪辅导

中图分类号:G642.4

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2016)29-0209-02

一、引言

基于同侪引领的分组学习(Peer-led Team Learning)是一种分组教学方法,采用该方法的课程的特征是通过一定方法选择出部分学生来担任同侪组长(peer-leaders)的职位,并对其进行一定的培训,使其能够具备领导一组同学开展课程学习的能力。

翻转课堂(Flipped Classroom, FC),则是指重新调整课堂内外的时间,将学习的决定权从教师转移给学生。学生在课堂外通过看视频、听播客、阅读相关参考书籍完成知识的传递过程,而非占用课堂时间,课堂变成一个课程交流的载体,教学主体在课堂中对课下通过各种媒体手段传递的知识和信息进行充分的交流和讨论。

本文结合FC和PLTL,提出了一种基于同侪引领的翻转课堂(Peer-led Flipped Classroom, PFC)实施模式,并应用于高职酒店英语教学实际中。

二、教学设计

在本节中,我们将从设计思路、教学角色、教学手段和教学步骤四个方面对PFC进行一个具体阐述。

(一)设计思路

首先,PFC以短小精悍的课程视频为核心。视频单元知识点适度内聚,剔除了冗余和关联度不大的信息,因此可以灵活交错组合,穿插有对应的情景实验与测试可组成不同的学习路径,核心视频长度均控制8~10分钟左右,便于学习者利用零散时间开展基于知识点的有针对性的微学习。其次,课程设置的单元也兼顾工作过程,每个单元都将聚焦于特定酒店英语

情景主题,因此也可以组合某些视频,实施连续完整的系统学习,而不只是获得零散杂乱的不成体系的知识,保证可以通过连续性的在线或者课堂学习获得全面系统的知识和技能。

其次,PFC以同侪引领式在线学习和分组课堂讨论为主要教学手段,以课程课件、微测验、情景对话为辅助,展开翻转式的教学。课程所有主题的教学均分线上和线下两部分,采用了三类教学方法,分七个步骤完成。

(二)教学角色

在PFC中有四个主体,分别为:

1.翻转课堂核心教师。翻转课堂核心教师是PFC开展的关键,翻转课堂核心教师应该拥有较为丰富的教学资源储备,并有实施翻转课堂或者慕课经验。一名翻转课堂核心教师一般应该带领一个完整的PFC教学团队,开展至少涵盖一门课的PFC项目。翻转课堂核心教师的责任包括:组建教学队伍;研发适合于翻转课堂开展的课程,课程视频、课程音频、课程课件,控制课程进度分配教学任务;从课程和专业两方面指导翻转课堂辅助教师,传授相应技能和经验。

2.翻转课堂辅助教师。翻转课堂辅助教师是PFC开展的中坚,引领型教师一般应至少具有相应的专业知识和技能,并有一定的授课经验。一名翻转课堂辅助教师一般应该参与至少一个PFC教学队伍。翻转课堂辅助教师的责任包括:在引领型教师指导下,深度参与翻转课堂中的媒体研发、课堂讨论交流,课后答疑等活动,同时组织学生参与课堂,选拔培训学生组

课题项目:本文为宁波城市职业技术学院科研课题(《酒店情景英语》重点课程建设)资助项目成果

作者简介:俞圆(1980-),女,汉族,浙江宁波人。学历:硕士,研究方向:酒店管理。

长,指导学生建立学习小组。

3.翻转课堂学生组长。翻转课堂学生组长(同侪组长)是学习小组的负责人和领导者,是PFC项目开展关键客体。翻转课堂学生组长一般应由翻转课堂辅助教师在一段时间的观察后,挑选处学习较优秀、有意愿深度参与课程的学生来担任。翻转课堂学生组长负责带领一个学习小组,并在在翻转课堂辅助教师的帮助下,参与翻转课堂中的媒体研发并先于普通进度进行学习;协助其他同学与教师之间进行有效沟通,为其他同学提供一定程度上的学习指导。

4.翻转课堂学生组员。翻转课堂学生组员是学习小组的主干,也是PFC项目实施的主要客体。翻转课堂学生组员应该参加学习小组,并在翻转课堂辅助教师的指导和翻转课堂学生组长的带领下,学习课程,按进度完成任务。

(三)教学手段

课程所有主题的教学均分线上和线下两部分,均采用了三类教学手段。三类教学手段如下:首先,课程主题以酒店情景微视频为核心展开。主题中的每个单元都有一个对应视频,用于向学生传递该情景中的核心知识和技能。这些视频知识点内聚、短小生动,可灵活交错组合,便于学生进行微学习,同时也兼顾工作过程,可以组成项目实施完整的建构式课程学习。其次,主题中的每个单元均提供了在线微测评,测评主要由客观题构成,能够自动对答案进行评分,可用于评价学生的视频信息观看效果,一般单元均配置6~8题客观题。最后,在每个单元或者几个单元学习之后还设置了微情景实验,微情景实验指的是将项目情景进行分解和再设计,使之成为独立的微型情景实验,学生可以随时随地进行实验。为有效开展微实验,项目提供了基于云技术的在线的虚拟实验平台,可以在一定程度上对情景进行仿真,学生可在任意时间和地点通过PC机和移动设备来访问平台。

(四)教学环节

PFC模型分为七个环节,分别为线上五个环节:任务下达、知识传递、微测试和主题讨论/答疑;线下三个环节:微型情景实验、课堂信息收集、主题讨论式教学,下面以酒店英语餐饮模块为例。

第一步是课前任务下达。通过课程平台和课程微信平台下达任务,包括观看视频,完成微测试,完成微型情景实验。

第二步是课前知识传递过程。该部分内容设计和制作主要由引领型教师完成。5分钟微视频,介绍中式菜肴名的翻译方式,要求学生在线下进行观看并搜集一些熟悉的中式菜肴名;另5分钟微视频,介绍中餐的上菜流程及如何推荐菜肴,要求学生线下观看。

第三步是课前在线测评。该部分内容设计和制作主要由引领型教师完成,过程的执行主体是学习小组,10道客观题。针对中式菜肴名翻译、中餐上菜流程

及推荐的微测试,引导学生在线下完成。

第四步是微实验。该步的执行主体是学习小组,并由带领型学生主导由带领型学生设定场景,以学习小组为单位模拟酒店中餐厅点菜及上菜服务,记录情景并上传平台。

第五步是在线答疑,这部分的执行主体是学习型教师。针对学生在平台上提出的疑难问题进行线上解答。组织学生对一些特殊的中式菜肴名的翻译进行讨论。

第六步是课堂教学信息收集和准备。这部分的执行主体是学习型教师,教师通过登录课程教学平台,查看学生在线评测结果和在讨论空间中的发言,并据此归纳课堂教学的重点,而教师则根据微测试回答情况和学生提出的各种问题进行组织整理,有针对性地开发教学设计和课堂学习材料,不准备学生已经明白的内容。

第七步是线下讨论式课堂教学。该部分内容设计和制作主要由引领型教师完成。教师将定期组织在线答疑和主题讨论,首先教师将围绕课堂重点有的放矢地进行组织学生提出质疑和难点,并相互协作共同回答质疑或解决难题。在课堂上,教师的作用是引导讨论和参与到有需要的个人和小组中,并对于有争议或者无法通过讨论解决的问题进行最终答复。

三、结论

本网在结合FC和PLTL的基础上,提出了一种项目导向的同侪引导协作师徒制高职教学模式(PFC)并应用于高职酒店专业教学实际中。

PFC结合了翻转课堂的信息传递模式和同侪自导性学习的方式,相较一般的翻转课堂或者一般的同侪引导协作教学,是一种创新的高职酒店英语的整体教学模式。下一步,我们将针对PFC进行实证研究,并在此基础上对PFC对教学的效应和影响进行更加细致和深入的探讨。

参考文献:

- [1]Lage, M. J., Platt, G. J. & Treglia, M. (2000). Inverting the classroom: A gateway to creating an inclusive learning environment. *Journal of Economic Education*.
- [2]Gosser, D.K., Roth, V. The Workshop Chemistry Project: Peer-led Team Learning [J]. *Journal of Chemical Education*, 75, 185.
- [3]Vygotsky, L. S. *Mind in Society: The Development of higher Psychological process* [M]. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- [4]王芳. 翻转课堂教学模式应用研究——以《酒店英语》课程为例[J]. *高教学刊*, 2015 (13): 53-54.
- [5]王素敏, 张立新. 大学英语学习者对翻转课堂接受度的调查研究[J]. *现代教育技术*, 2014, 24(3): 71-78.
- [6]刘寒雨. 基于微课的ESP翻转课堂模式及教学设计研究——以酒店英语为例[J]. *现代职业教育*, 2015 (4): 59-62.